

## Web,- FTP hoszting szolgáltatási keretszerződés

amely létrejött egyrészről az

impressive.hu Informatikai Szolgáltató Kft.  
 Cégjegyzékszám: 17-09-007652  
 Cím: 7030 Paks, Építők útja 33.  
 Adószám: 11707244-2-17  
 Bankszámlaszám: 10404326-50515756-57671006  
 Telefon: +36 (75) 200 190, +36 (20) 2188 726  
 E-mail: info@impressive.hu

továbbiakban mint **Szolgáltató**, másrészről az

Előfizető neve: .....

Kapcsolattartó: .....

Cégjegyzékszám, vagy egyéb azonosító: .....

Adószám: .....

Cím: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

továbbiakban, mint **Előfizető** részére az alábbi feltételek szerint:

### I.) Választott szolgáltatások

Kérjük töltsse ki az adott mezőket, valamint X-el jelölje be az igényelt szolgáltatásokat!

Szolgáltatás egységcsomag	Mennyiség	Értéke	X
Domain szolgáltatás <sup>1</sup> ( .hu, 3 000 Ft + ÁFA / év )	db	Ft + ÁFA / év	
Domain szolgáltatás <sup>1</sup> ( .hu, 300 Ft + ÁFA / hónap ) <sup>2</sup>	db	Ft + ÁFA / hó	
Domain szolgáltatás <sup>1</sup> ( .eu, .com és egyéb végződés, 3 500 Ft + ÁFA / év )	db	Ft + ÁFA / év	
Domain szolgáltatás <sup>1</sup> ( .eu, .com és egyéb végződés, 350 Ft + ÁFA / hónap) <sup>2</sup>	db	Ft + ÁFA / hó	
MINI tárhely csomag ( 2GB tárhely, 10 e-mail fiók, 9 900 Ft + ÁFA / év)	db	Ft + ÁFA / év	
MINI tárhely csomag ( 2GB tárhely, 10 e-mail fiók, 1 220 Ft + ÁFA / hónap)	db	Ft + ÁFA / hó	
MAXI tárhely csomag ( 4GB tárhely, 25 e-mail fiók, 13 900 Ft + ÁFA / év)	db	Ft + ÁFA / év	
MAXI tárhely csomag ( 4GB tárhely, 25 e-mail fiók, 1 420 Ft + ÁFA / hónap)	db	Ft + ÁFA / hó	
PRO tárhely csomag ( 8 GB tárhely, 50 e-mail fiók, 23 900 Ft + ÁFA / év)	db	Ft + ÁFA / év	
PRO tárhely csomag ( 8 GB tárhely, 50 e-mail fiók, 2 420 Ft + ÁFA / hónap)	db	Ft + ÁFA / hó	
<b>Évente fizetendő díjak összesítve:</b>		<b>Ft + ÁFA / év<sup>3</sup></b>	
<b>Havonta fizetendő díjak összesítve:</b>		<b>Ft + ÁFA / hó<sup>3</sup></b>	

Domain szolgáltatás esetén, az igényelt domain nevek<sup>1</sup>:

.....

**II.) A szerződés számlázási ütemtől függetlenül, a kötéstől számított 1 évre szól, de bármikor megszűnhet az alábbi esetekben:**

1. Az Előfizető felmondja a szolgáltatást. (bármikor, indok nélkül, írásban megtehető)
2. A szerződést a lejárat után, az Előfizető nem kívánja meghosszabbítani.
3. A Szolgáltató felmondhatja a szolgáltatást, ha az alábbi esetek állnak fent:
  - az Előfizető által bérelt tárhelyen illegális (gyermekpornó, drogkereskedelem stb.) tartalmat helyeztek el,
  - az Előfizető által bérelt e-mail postafiókok hozzáférésein keresztül SPAM tevékenység zajlik,
  - az Előfizető a fizetési kötelezettségének harmadszori felszólítás után sem tesz eleget,
  - az Előfizető által elhelyezett tartalom, valamint annak esetleges technológiai megvalósítása, akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató rendszerét (pl. feltört,- folyamatosan támadott weboldal, hibás programkód stb.)

Figyelem! Bármely jellegű szerződés bontás esetén, a Szolgáltató díjvisszafizetésre nem köteles!

**III.) A szerződés 1 év utáni megújításának folyamata:**

1. A szerződés lejáratát megelőző 60 napon belül, a Szolgáltató e-mailben értesíti az Előfizetőt, a hamarosan bekövetkező szerződés lejáratára.
2. Amennyiben az Előfizető, a lejárat értesítő után 30 napon belül nyilatkozik a Szolgáltatónak a szolgáltatás lemondását illetően, a szerződés, a lejáratkor végleg megszűnik.
3. Amennyiben az Előfizető, a lejárat értesítő után 30 napon belül nem nyilatkozik a lemondást illetően, a szerződés automatikusan meghosszabbodik további 1 évvel. Az ezt követő lemondási igényt, a Szolgáltató elutasítja!

**IV.) A Szolgáltató, a szerződés kötését követő 15 napon belül, köteles a szolgáltatáshoz minden információt az Előfizető részére biztosítani (elérhetőségek, jelszavak stb.).**

**V.) A Szolgáltató, a megrendelt hoszting szolgáltatáshoz, díjmentes támogatást nyújt, mely az alábbi alapszolgáltatásokat tartalmazza:**

- Utólagos jelszó-élelkeztető, és információ szolgáltatás (reakció idő maximum 2 munkanap)
- Adatmentések visszaállítása (reakció idő maximum 2 munkanap)
- Subdomain (aldomain) beállítása (reakció idő maximum 2 munkanap)
- Telefonos ügyfélszolgálat, a hét minden munkanapján, 9-17 óra között.
- E-mail ügyfélszolgálat: info@impressive.hu

**VI.) Minden egyéb szabályozás az impressive.hu Kft. Általános Szerződési Feltételei dokumentumban leírtak szerint zajlik, mely ezen egyedi szerződéshez csatolva megtalálható, valamint letölthető az <http://www.impressive.hu> weblapról!**

**VII.) Jelen szerződésben, és az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK vonatkozó paragrafusai az irányadók.**

Paks, .....

.....  
Előfizető

.....  
Szolgáltató

[1] – Domain szolgáltatás esetén kötelező csatolmány a Domain igénylő adatlap. Ha a meglévő domain tulajdonos cseréje, vagy a név átruházása történik mindenképpen csatolni kell az erről szóló Nyilatkozatot. Ezen dokumentumok elérhetők a Szolgáltató ügyfélszolgálatán!

[2] – Havi fizetési ütemezésben, domain név csak tárhellyel együtt rendelhető!

[3] - A Szolgáltató az kiválasztott szolgáltatásokat összegzett díjuk ellenében teljesíti, mely díjat ezen szerződés megkötésekor az Előfizető – számla ellenében köteles kifizetni! Ez a díj éves fizetés esetén az egész évre szóló díj, havi rendszerességű számlázás esetén pedig az első hónap ára.