|  | impressive.hu Kft.  7030 Paks, Öreghegy u. 63/B.  http://www.impressive.hu  info@impressive.hu  +36 (75) 200 190 |
| --- | --- |

**Web,- FTP hoszting   
szolgáltatási keretszerződés**

amely létrejött egyrészről az

**impressive.hu Informatikai Szolgáltató Kft.**

**Cégjegyzékszám:** 17-09-007652

Cím: 7030 Paks, Öreghegy u. 63/B.

Adószám: 11707244-2-17

**Bankszámlaszám:** 11746012-24671165

Telefon: +36 (75) 200 190, +36 (20) 2188 726

E-mail: info@impressive.hu

továbbiakban, mint **Szolgáltató**, másrészről az

Előfizető neve: ............................................................................................

Kapcsolattartó: ............................................................................................

Cégjegyzékszám, vagy egyéb azonosító: .....................................................

Adószám: ............................................................................................

Cím: .........................................................................................................

Telefon: .........................................................................................................

E-mail: .........................................................................................................

továbbiakban, mint **Előfizető** részére az alábbi feltételek szerint:

**I.) Választott szolgáltatás csomagok**

Kérjük töltse ki az adott mezőket, valamint X-el jelölje be az igényelt szolgáltatásokat!

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Szolgáltatás egységcsomag** | **Mennyiség** | **Értéke** | X |
| **MAGYAR Domain szolgáltatás1**  .hu, 3 000 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **NEMZETKÖZI Domain szolgáltatás1**  .eu, .com és egyéb végződések, 4 500 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **MINI tárhely csomag**  2GB tárhely, 10 e-mail fiók, 9 900 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **MAXI tárhely csomag**  4GB tárhely, 15 e-mail fiók, 13 900 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **PRO tárhely csomag**  10 GB tárhely, 25 e-mail fiók, 23 900 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **SZUPER tárhely csomag**  20 GB tárhely, 50 e-mail fiók, 36 900 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **HIPER tárhely csomag**  30 GB tárhely, 50 e-mail fiók, 50 900 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **Évente fizetendő díjak összesítve:** | **Ft + ÁFA / év** | |  |
| **Kombinált csomagok** | **Mennyiség** | **Értéke** | X |
| **SIMPLE WP tárhely és üzemeltetés csomag**  WordPress weboldal, 1 GB tárhely, 15 e-mail fiók, évente egy alkalommal felülvizsgálat és frissítés, kiemelt email és telefonos ügyfélszolgálat 1 munkanapon belüli válaszadással 18 000 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **PRO WP tárhely és üzemeltetés csomag**  WordPress weboldal, 4 GB tárhely, 25 e-mail fiók, évente két alkalommal felülvizsgálat és frissítés, kiemelt email és telefonos ügyfélszolgálat 1 munkanapon belüli válaszadással 65 000 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **WEBSHOP WP tárhely és üzemeltetés csomag**  WordPress WooCommerce alapú webáruház, 4GB tárhely, 25 e-mail fiók, évente 4 alkalommal felülvizsgálat és frissítés, kiemelt email és telefonos ügyfélszolgálat 1 munkanapon belüli válaszadással, telefonos ügyfélszolgálat 177 000 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **Évente fizetendő díjak összesítve:** | **Ft + ÁFA / év** | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Egyéb kiegészítő termékek** | **Mennyiség** | **Értéke** | X |
| **SIMPLE SSL tanúsítvány** 1 darab (al)domain nevet hitelesít (pl. www.valami.hu, valami.hu, shop.valami.hu) 4 000 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **WILDCARD SSL tanúsítvány** \*.domain.hu aldomain nevet hitelesít (azaz korlátlan számú aldomain nevet pl. www.valami.hu, secure.valami.hu, shop.valami.hu, stb.) 40 000 Ft + ÁFA / év | db | Ft + ÁFA / év |  |
| **Évente fizetendő díjak összesítve:** | **Ft + ÁFA / év** | |  |

**II.) Igényelt domain nevek – amennyiben domain szolgáltatást is igényelt az I. pontban1:**

........................................................................................................................................................................

**Domain név igényléshez kapcsolódó mellékletek:**

1. Domain név igénylés/átkérés esetén kötelező mellékelni a Domain név igénylőlapot is!
2. Domain név tulajdonosának váltása esetén a „Domain lemondó nyilatkozat (tulajdonosváltáshoz)” dokumentum kitöltése szükséges!
3. A mellékletek a https://www.impressive.hu/webhosting weboldalról letölthetők!

**III.) A szerződés számlázási ütemtől függetlenül, a kötéstől számított 1 évre szól, de bármikor megszűnhet az alábbi esetekben:**

1. Az Előfizető felmondja a szolgáltatást. (bármikor, indok nélkül, írásban megtehető)
2. A szerződést a lejárat után, az Előfizető nem kívánja meghosszabbítani.
3. A Szolgáltató felmondhatja a szolgáltatást, ha az alábbi esetek állnak fent:
   * az Előfizető által bérelt tárhelyen illegális (gyermekpornó, drogkereskedelem stb.) tartalmat helyeztek el,
   * az Előfizető által bérelt e-mail postafiókok hozzáférésein keresztüli SPAM tevékenység zajlik,
   * az Előfizető a fizetési kötelezettségének harmadszori felszólítás után sem tesz eleget,
   * az Előfizető által elhelyezett tartalom, valamint annak esetleges technológiai megvalósítása, akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató rendszerét (pl. feltört,- folyamatosan támadott weboldal, hibás programkód stb.)

Figyelem! Bármely jellegű szerződés bontás esetén, a Szolgáltató díjvisszafizetésre nem köteles!

**IV.) A szerződés 1 év utáni megújításának folyamata:**

1. A szerződés lejáratát megelőző 60 napon belül, a Szolgáltató e-mailben értesíti az Előfizetőt, a hamarosan bekövetkező szerződés lejáratára.
2. Amennyiben az Előfizető, a lejárati értesítő után 30 napon belül nyilatkozik a Szolgáltatónak a szolgáltatás lemondását illetően, a szerződés, a lejártakor végleg megszűnik.
3. Amennyiben az Előfizető, a lejárati értesítő után 30 napon belül nem nyilatkozik a lemondást illetően, a szerződés automatikusan meghosszabbodik további 1 évvel. Az ezt követő lemondási igényt, a Szolgáltató elutasítja!

**V.) A Szolgáltató, a szerződés kötését követő 8 napon belül, köteles a szolgáltatáshoz minden információt az Előfizető részére biztosítani (elérhetőségek, jelszavak stb.).**

**VI.) A Szolgáltató, a megrendelt hoszting szolgáltatáshoz, díjmentes támogatást nyújt, mely az alábbi alapszolgáltatásokat tartalmazza:**

* Utólagos jelszó-emlékeztető, és információ szolgáltatás (reakció idő maximum 2 munkanap)
* Adatmentések visszaállítása (reakció idő maximum 2 munkanap)
* Subdomain (aldomain) beállítása (reakció idő maximum 2 munkanap)
* Telefonos ügyfélszolgálat, a hét minden munkanapján, 9-17 óra között.
* E-mail ügyfélszolgálat: info@impressive.hu

**VI.) Minden egyéb szabályozás az impressive.hu Kft. Általános Szerződési Feltételei dokumentumban leírtak szerint zajlik, mely ezen egyedi szerződéshez csatolva megtalálható, valamint letölthető az http://www.impressive.hu weblapról!**

**VII.) Jelen szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK vonatkozó paragrafusai az irányadók.**

Paks, .................................................................

................................................................. .................................................................

Előfizető Szolgáltató